

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

## ASSURANTIEKANTOOR KORTHOUWER

### WK VERZEKERINGEN

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Vennootschap onder Firma Assurantiekantoor W.H. Korthouwer, ingeschreven onder KvK nr.34060983 te Alkmaar, gevestigd te Castricum aan de Jacob Catsstraat 21, 1901 AN, hierna te noemen: "Assurantiekantoor Korthouwer" en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurder / firmanten van Assurantiekantoor Korthouwer en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders /firmanten en/of personen niet meer voor Assurantiekantoor Korthouwer werkzaam zijn.

De wederpartij van Assurantiekantoor Korthouwer is degene aan wie Assurantiekantoor Korthouwer enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan, met wie zij een overeenkomst heeft gesloten of voor wie zij werkzaamheden heeft verricht waarbij Assurantiekantoor Korthouwer zich heeft verplicht tot het leveren van diensten en/of de uitvoering van een opdracht. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "Opdrachtgever".

### Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Assurantiekantoor Korthouwer gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door Assurantiekantoor Korthouwer gesloten overeenkomsten en alle overige werkzaamheden waarbij Assurantiekantoor Korthouwer zich verplicht tot het leveren van diensten en /of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Assurantiekantoor Korthouwer zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.2. Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Assurantiekantoor Korthouwer slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Assurantiekantoor Korthouwer en de Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 1.4 Assurantiekantoor Korthouwer is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Assurantiekantoor Korthouwer tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Assurantiekantoor Korthouwer genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

## **Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht**

- 2.1. Offertes en tarieven van Assurantiekantoor Korthouwer zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend. Dit is niet van toepassing indien een opdracht door middel van ondertekening van het opdrachtformulier aan Assurantiekantoor Korthouwer is verstrekt en aan Assurantiekantoor Korthouwer is verzocht een of meerdere offertes op te vragen voor een complex financieel product en/of hypothecair krediet. In dat geval zullen de gependeerde uren door Assurantiekantoor Korthouwer in rekening worden gebracht alsmede de kosten van leveranciers, indien toepasselijk, ingeval een offerte niet / niet binnen de geldige termijn is geaccepteerd.
- 2.2. Aan Assurantiekantoor Korthouwer verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Assurantiekantoor Korthouwer, niet tot resultaatsverplichtingen.
- 2.3. Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Assurantiekantoor Korthouwer een opdracht schriftelijk en/of per email heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Assurantiekantoor Korthouwer is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4. In het geval Opdrachtgever per e-mailbericht enige (verzekering)aanvraag heeft gedaan en Opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) Assurantiekantoor Korthouwer heeft ontvangen, dient het bericht van Opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien Opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) Assurantiekantoor Korthouwer wenst te ontvangen, dient Opdrachtgever zichzelf ervan te verwittigen dat het bericht (de medewerker van) Assurantiekantoor Korthouwer heeft bereikt.
- 2.5. Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de Opdrachtgever, door Assurantiekantoor Korthouwer aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Assurantiekantoor Korthouwer gegeven advies aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Assurantiekantoor Korthouwer het tegendeel blijkt.

## **Artikel 3: Inschakeling derden**

- 3.1 Het is Assurantiekantoor Korthouwer toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien noodzakelijk of wenselijk gebruik te maken van derden. Assurantiekantoor Korthouwer zal bij het inschakelen van derden overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Assurantiekantoor Korthouwer is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
- De kosten voor de verleende diensten van de ingeschakelde derden zullen worden doorberekend aan Opdrachtgever conform de door die derden te verstrekken prijsopgaven, met dien verstande dat inschakeling van derden tevoren met Opdrachtgever besproken wordt.

## Artikel 4: Honorarium en betaling

- 4.1 Partijen spreken af op welke wijze het honorarium van Assurantiekantoor Korthouwer wordt voldaan. Het honorarium kan begrepen zijn in de provisies die Assurantiekantoor Korthouwer ontvangt van de banken en/of verzekeraars of door de factoren bestede uren x geldend uurtarief worden bepaald, of doordat een vast honorarium is overeengekomen. Indien van toepassing is het honorarium exclusief omzetbelasting (BTW).
- 4.2 Assurantiekantoor Korthouwer zal gerechtigd zijn bij het tot stand komen van de overeenkomst voorschotten bij Opdrachtgever in rekening te brengen, die in mindering gebracht zullen worden op het uiteindelijk te declareren honorarium.
- 4.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de Opdrachtgever doorberekend. Assurantiekantoor Korthouwer is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst het niveau van de lonen en kosten stijgen die de kostprijs van Assurantiekantoor Korthouwer beïnvloeden. Opdrachtgever kan in dat geval de overeenkomst ontbinden, zonder dat aan de zijde van Assurantiekantoor Korthouwer enige verplichting tot vergoeding van schade, hoe ook genaamd, ontstaat.
- 4.4 Betalingen door de Opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 30 dagen na de factuurdatum op de door Assurantiekantoor Korthouwer voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De Opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van Assurantiekantoor Korthouwer, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.
- 4.5 Verrekening door de Opdrachtgever van de door Assurantiekantoor Korthouwer gefactureerde premies en bedragen met een door de Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Assurantiekantoor Korthouwer uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 4.6 Indien de Opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Opdrachtgever zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening, de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien de Opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan Assurantiekantoor Korthouwer te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de Opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op twee punten van het door de rechtbank gehanteerde liquidatietarief. Opdrachtgever zal tevens de volledige gerechtelijke kosten verschuldigd zijn.
- 4.8 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.9 Indien de kredietwaardigheid van de Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Assurantiekantoor Korthouwer aanleiding geeft, is Assurantiekantoor Korthouwer bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever

voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

## **Artikel 5: Termijnen voor uitvoering**

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Assurantiekantoor Korthouwer opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 5.2 Alle door Assurantiekantoor Korthouwer genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van de termijn plaatsvindt zal Assurantiekantoor Korthouwer de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk of per email op de hoogte stellen.
- 5.3 Mits zulks naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid gerechtvaardigd is, kan Opdrachtgever in geval van termijnoverschrijving de opdracht zonder verdere kosten terugnemen. Opdrachtgever dient in dat geval wel de facturen voor uitgevoerde fasen door de opdrachtnemer te voldoen.

## **Artikel 6: Medewerking door de Opdrachtgever**

- 6.1. De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Assurantiekantoor Korthouwer die benodigd is voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de Opdrachtgever ter beschikking van Assurantiekantoor Korthouwer zijn gesteld, of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Assurantiekantoor Korthouwer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst. In dat geval kunnen extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven van Assurantiekantoor Korthouwer in rekening worden gebracht.
- 6.2. De Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Assurantiekantoor Korthouwer verschaft informatie.
- 6.3 Assurantiekantoor Korthouwer kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op haar rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 6.1 bepaalde strikt naleeft.
- 6.4. Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Assurantiekantoor Korthouwer heeft bekend gemaakt, mag Assurantiekantoor Korthouwer erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.
- 6.5. Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de kennisname van alle polisvoorwaarden van financiële producten die via bemiddeling dan wel na advies van Assurantiekantoor Korthouwer zijn afgesloten. De in de polisvoorwaarden geformuleerde uitsluitingen van dekkingen en overige condities kunnen niet aan Assurantiekantoor Korthouwer worden toegerekend.

## **Artikel 7: Wijzigingen en “meerwerk”**

- 7.1 Assurantiekantoor Korthouwer zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op per email op de hoogte stellen indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing van de

opdracht zal worden beïnvloed.

- 7.2 Indien een vast honorarium voor de opdracht is afgesproken zal Assurantiekantoor Korthouwer Opdrachtgever tevoren schriftelijk of per email inlichten indien en in hoeverre een nader overeen te komen wijziging of aanvulling van de overeenkomst tot gevolg heeft dat het overeengekomen honorarium zal worden overschreden.

## **Artikel 8: Beleggingsproducten/verzekeringen**

- 8.1. De aan de Opdrachtgever gegeven adviezen ten aanzien van producten en of verzekeringen met een beleggingselement zijn gebaseerd op verwachtingen en mogen nimmer als voorspelling worden beschouwd.
- 8.2. De Opdrachtgever is zich bewust dat de waarde van geadviseerde beleggingsproducten en/of beleggingsverzekeringen kan fluctueren en dat in het verleden behaalde resultaten van deze producten geen garantie bieden voor de toekomst.
- 8.3 Opdrachtgever is zich ervan bewust dat uit geadviseerde beleggingsproducten en of beleggingsverzekeringen verliezen kunnen voortvloeien. Opdrachtgever dient erop toe te zien voortdurend in staat te zijn om deze verliezen te dragen.
- 8.4. Opdrachtgever is zich volledig bewust van de risico's verbonden aan het beleggingsproducten en/of beleggingsverzekeringen. Opdrachtgever aanvaardt deze risico's volledig.

## **Artikel 9: Aansprakelijkheid**

- 9.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van Assurantiekantoor Korthouwer alsmede van haar firmanten, haar werknemers en de door Assurantiekantoor Korthouwer bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Assurantiekantoor Korthouwer wordt uitgekeerd, vermeerderd met het geldend eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 9.2 In het geval de in Artikel 7.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Assurantiekantoor Korthouwer in een specifiek geval geen dekking verleend, is de in de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van Assurantiekantoor Korthouwer alsmede van haar firmanten, haar werknemers en de door Assurantiekantoor Korthouwer bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.
- 9.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de Opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 9.4 Assurantiekantoor Korthouwer is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, gebrekkige of onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen, of doordat Opdrachtgever in verantwoordelijkheden tekort schiet.
- 9.5 Assurantiekantoor Korthouwer staat voorts niet in voor de juistheid of volledigheid van inlichtingen en adviezen welke door Assurantiekantoor Korthouwer

worden verstrekt voordat de overeenkomst tot stand komt noch voor door Assurantiekantoor Korthouwer niet schriftelijk gegeven adviezen en inlichtingen.

- 9.6 Assurantiekantoor Korthouwer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Assurantiekantoor Korthouwer gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij de leverancier van bedoelde programmatuur aansprakelijkheid aanvaardt en de schade op deze schade kan worden verhaald.
- 9.7 Assurantiekantoor Korthouwer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Assurantiekantoor Korthouwer verzonden (email)berichten Assurantiekantoor Korthouwer niet hebben bereikt.
- 9.8 Assurantiekantoor Korthouwer is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van Assurantiekantoor Korthouwer, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van Assurantiekantoor Korthouwer niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 9.9 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Assurantiekantoor Korthouwer voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 9.10 De Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Assurantiekantoor Korthouwer indien Assurantiekantoor Korthouwer zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.
- 9.11 Opdrachtgever zal Assurantiekantoor Korthouwer vrijwaren in geval van aanspraken van derden. Opdrachtgever zal personeelsleden van Assurantiekantoor Korthouwer of door Assurantiekantoor Korthouwer ingeschakelde derden nimmer aanspreken.
- 9.12 Tot vergoeding van de schade wegens termijnoverschrijding als bedoeld in artikel 5, is Assurantiekantoor Korthouwer in geval van toerekenbare tekortkoming slechts aansprakelijk tot het bedrag van het honorarium dat ziet op de overeenkomst waarbij sprake is van een termijnoverschrijding.
- 9.13 Assurantiekantoor Korthouwer is niet aansprakelijk voor enige schade die het gevolg is van een gegeven beleggingsadvies. Assurantiekantoor Korthouwer zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade als gevolg van waardevermindering, koersverandering, door Opdrachtgever geleden verliezen, en/of gederfde winst van geadviseerde beleggingsproducten en of beleggingsverzekeringen
- 9.14 Assurantiekantoor Korthouwer treedt uitsluitend op als tussenpersoon op het gebied van financiële dienstverlening en is derhalve geen partij in de overeenkomsten die door haar bemiddeling tot stand komen. In geschillen tussen Opdrachtgever en de financiële instantie waarvoor Assurantiekantoor Korthouwer heeft bemiddeld, is derhalve Assurantiekantoor Korthouwer geen partij. Assurantiekantoor Korthouwer is niet aansprakelijk voor eventuele daaruit voortvloeiende gevolgen en/of schade; Assurantiekantoor Korthouwer wordt terzake door Opdrachtgever volledig gevrijwaard.

## **Artikel 10: Niet toerekenbare tekortkoming**

- 10.1. Assurantielokantor Korthouwer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Assurantielokantor Korthouwer redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Assurantielokantor Korthouwer ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 10.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Assurantielokantor Korthouwer geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming van leveranciers, vervoerders, en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Assurantielokantor Korthouwer kan worden geveigd.
- 10.3 Assurantielokantor Korthouwer is gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij die adviezen en bemiddelingdiensten die reeds waren verstrekt voordat de niet toerekenbare tekortkoming veroorzakende omstandigheid zich voordeed en voorzover zij zelfstandige waarde hebben. In ieder geval dient Oudrachtgever de kosten van hem ingeschakelde derden en verder gemaakte kosten volledig te betalen.

## **Artikel 11: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens**

- 11.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie die hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.
- 11.2 Door de Oudrachtgever aan Assurantielokantor Korthouwer verstrekte persoonsgegevens zullen door Assurantielokantor Korthouwer niet worden gebruikt voor of worden verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de Oudrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Assurantielokantor Korthouwer op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 11.3 Indien de Oudrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist van Assurantielokantor Korthouwer, zal Assurantielokantor Korthouwer de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Oudrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

## **Artikel 12: Beëindiging dienstverlening / tussentijdse wijzigingen**

- 12.1 Oudrachtgever kan op elk moment de relatie met Assurantielokantor Korthouwer beëindigen. Oudrachtgever kan de desbetreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook Assurantielokantor Korthouwer kan het initiatief nemen om de relatie met Oudrachtgever te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

- 12.2 Indien het honorarium van Assurantiekantoor Korthouwer begrepen is in de provisies die Assurantiekantoor Korthouwer ontvangt is sprake van een terugboekrisico bij voortijdige beëindiging, opzegging, afkoop, premievrijmaking of meer dan 50% verlaging van de premie van het afgenomen product. Het terugboekrisico is voor rekening van de Opdrachtgever gedurende de looptijd van dat terugboekrisico. Assurantiekantoor Korthouwer zal bij terugboeking van provisie het bedrag achteraf via een factuur doorbelasten aan de Opdrachtgever.

## **Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen**

- 13.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van Assurantiekantoor Korthouwer is het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechter in de vestigingsplaats van Assurantiekantoor Korthouwer, ook indien de Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd.
- 13.3 Assurantiekantoor Korthouwer is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Diensverlening (KIFID) onder nummer 20009466 . Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever hetzij voor niet bindend advies worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij aan de burgerlijke rechter.

## **Artikel 14: Verval van recht**

- 14.1 Klachten met betrekking tot door Assurantiekantoor Korthouwer verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Assurantiekantoor Korthouwer, te worden ingediend bij Assurantiekantoor Korthouwer. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
- 14.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Assurantiekantoor Korthouwer in verband met door Assurantiekantoor Korthouwer verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval na vijf jaar te rekenen vanaf de dag van het verstrekken van het advies en/of de verleende (bemiddelings)dienst.