

## Handleiding Digitaal Dossier Assurantiekantoor Korthouwer

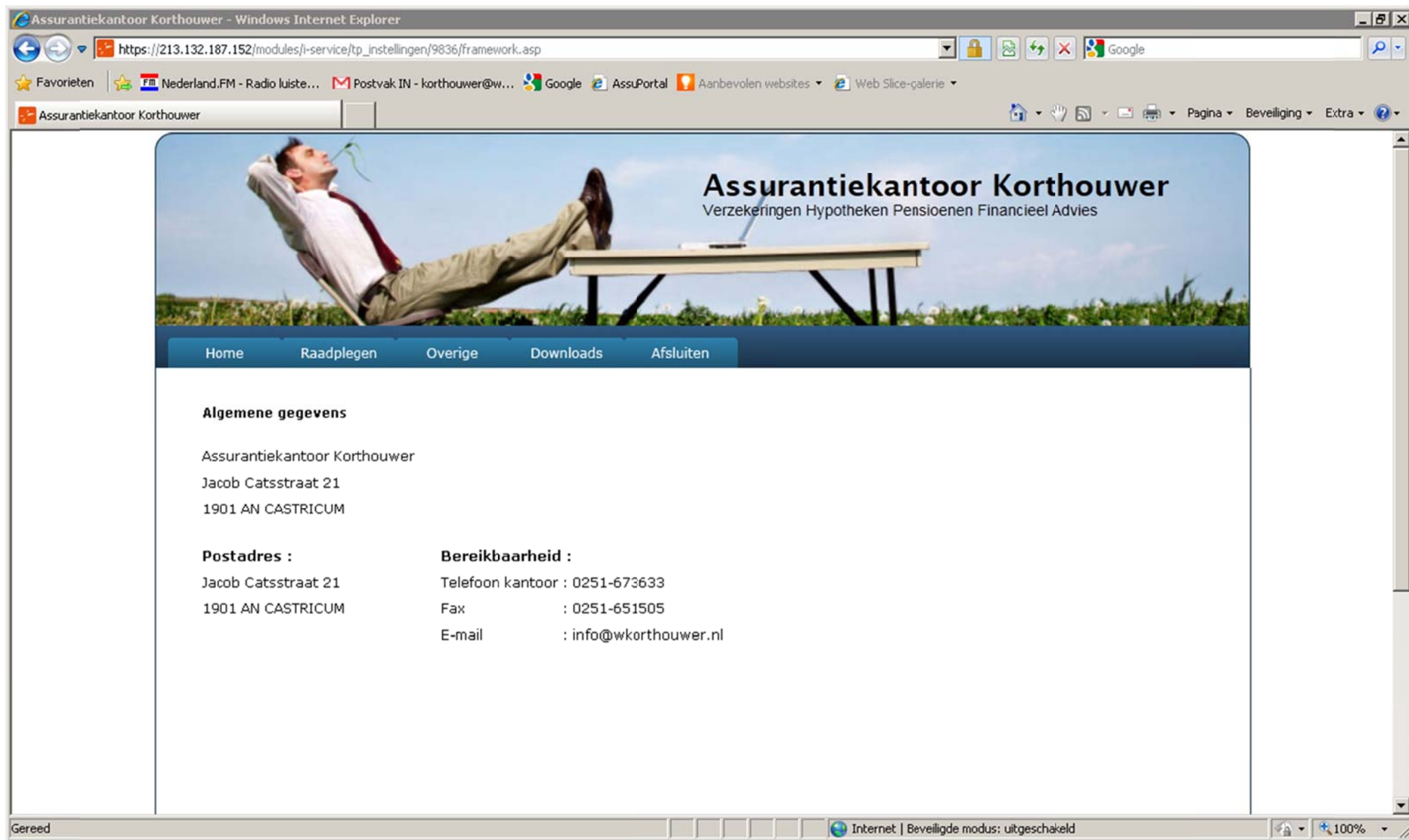
Het digitale dossier is een beveiligde applicatie waarin u eenvoudig uw financiële zaken kunt bijhouden en beheren. Zowel particuliere als zakelijke gegevens kunnen voor u hierin worden bijgehouden. In dat geval krijgt u twee accounts.

Uw papieren rompslomp wordt hiermee snel verleden tijd en krijgt u veelal een beter inzicht in uw lopende zaken. Bovendien worden mutaties, aanvragen, schades, etc. hierdoor sneller en efficiënter doorgevoerd dan op gebruikelijke wijze. Meerdere verzekeringen/contracten bij verschillende maatschappijen worden doeltreffend ondergebracht in één inzichtelijk dossier.

### Overzicht functies en mogelijkheden.

| Hoofdmenu                    | Functies                               | Menu-opties  | Pagina |
|------------------------------|--|--|--------|
| <b>Raadplegen</b>            |  |  |        |
| 1. Kantoorgegevens           | Raadplegen contactgegevens kantoor     |  | 2      |
| 2. Uw gegevens               | Raadplegen en muteren uw gegevens.     | Particuliere gegevens, zakelijke gegevens, partner, gezinsleden, (gescande documenten), mutaties doorgeven   | 3, 4   |
| 3. Polissen, hypothe(e)k(en) | Lopende polis(sen) en hypothe(e)k(en). | Lopende contracten, zelf (elders) lopende polissen toevoegen. Uploaden bestanden bij zelf toegevoegde polissen/contracten. Boekingens/facturen. Polisvoorwaarden/clausules. Mutaties doorgeven. Schade melden. | 5 - 7  |
| 4. Polisoverzicht genereren  | Overzicht lopende verzekeringen        |  | 8      |
| 5. Archief                   | Digitale correspondentie               | Polisaanhangsels, prolongaties   | 9      |
| 6. Schades                   | Schadegegevens                         | Bijzonderheden, (gescande)documenten   | 10     |
| 7. Totaaloverzicht           | Overzicht uw gegevens en contracten    |  |        |
| <b>Overige</b>               |  |  |        |
| 1. Schademelding             | Schade melden                          |  | 11     |
| 2. Account wijzigen          | Wachtwoord en e-mail wijzigen          |  | 12, 13 |
| <b>Downloads</b>             |  |  |        |
| 1. Aanvraagformulieren       |  | Diverse schade- en leven aanvraagformulieren.  | 14     |
| 2. Schadeformulieren         |  | Europees schadeformulier, getuigenverklaring, etc.   |        |
| 3. Overige formulieren       |  | Gezondheidsverklaring  |        |
| 4. Software                  |  | PDF, adviesmodule verzuim  |        |
| <b>Vragen</b>                |  |  |        |

## Raadplegen Contactgegevens Assurantiekantoor Korthouwer



Assurantiekantoor Korthouwer - Windows Internet Explorer

https://213.132.187.152/modules/i-service/tp\_instellingen/9836/framework.asp

Favorieten | Nederland.FM - Radio luiste... | Postvak IN - korthouwer@w... | Google | AssuPortal | Aanbevolen websites | Web Slice-galerie

Assurantiekantoor Korthouwer

Home Raadplegen Overige Downloads Afsluiten

### Assurantiekantoor Korthouwer

Verzekeringen Hypotheken Pensioenen Financieel Advies

#### Algemene gegevens

Assurantiekantoor Korthouwer  
Jacob Catsstraat 21  
1901 AN CASTRICUM

|                     |                                |
|---------------------|--------------------------------|
| <b>Postadres :</b>  | <b>Bereikbaarheid :</b>        |
| Jacob Catsstraat 21 | Telefoon kantoor : 0251-673633 |
| 1901 AN CASTRICUM   | Fax : 0251-651505              |
|                     | E-mail : info@wkorthouwer.nl   |

Gereed | Internet | Beveiligde modus: uitgeschakeld | 100%

## Raadplegen van uw gegevens

Assurantielokantoor Korthouwer - Windows Internet Explorer  
https://213.132.187.152/modules/i-service/tp\_instellingen/9836/framework.asp

Favorieten | FM Nederland.FM - Radio luiste... | Postvak IN - korthouwer@w... | Google | AssuPortal | Aanbevolen websites | Web Slice-galerie

Assurantielokantoor Korthouwer

Home Raadplegen Overige Downloads Afsluiten

**Uw gegevens**  
Relatienummer : 566087

**Titulatuur** : De heer      **Telefoonmobiel** : 06-41666014  
**Voorletter(s)** : A.      **Telefoonzaak** : 020-63376484  
**Voorvoegsel(s)** :      **Website** : http://www.google.nl

**Naam** : Extranet  
**Adres** : Postbus 1015  
**Postcode** : 1625 KA  
**Plaats** : HOORN  
**Relatie sinds** : 04-01-1997  
**Bank/Giro nr.** : P6400935

**Opties :**  
**Particuliere gegevens genereren**      Zakelijke gegevens (Gescande) doc.      **Partner Mutatie melden**      **Gezinsleden**

Internet | Beveiligde modus: uitgeschakeld | 100%

Onder (gescande) documenten krijgt u inzage in diverse correspondentie die wij vanuit onze administratie toevoegen aan het digitale dossier. Zoals getekende stukken, mail, offertes, belastingaangiften, financiële adviezen, etc. Indien u geen jaartal invoert krijgt u alle stukken te zien die wij zelf actief aan het digitale dossier toevoegen.

Assurantiekantoor Korthouwer - Windows Internet Explorer

https://213.132.187.152/modules/fi-service/tp\_instellingen/9836/framework.asp

Assurantiekantoor Korthouwer

Home Raadplegen Overige Downloads Afsluiten

**(Gescande) documenten**

Voer het type van de documenten in

Voer het jaartal van de documenten in

| Datum      | Documenttype              | Omschrijving                                   |
|------------|---------------------------|--|
| 31-03-2011 | Niet bekend / incidenteel | 1310   |
| 25-02-2011 | Polisblad                 | Polisblad test                                 |
| 25-02-2011 | Polisblad                 | Voorbeeld document                             |
| 18-01-2011 | Polisblad                 | ghjk   |
| 16-12-2010 | Aanvraagformulier         | Aanvraagformulier bestuurdersaansprakelijkheid |
| 13-12-2010 | E-Mail                    | test2  |
| 30-11-2010 | Niet bekend / incidenteel | schade auto                                    |
| 29-11-2010 | E-Mail                    | Terugmailverzoek 29-11-2010                    |
| 29-11-2010 | E-Mail                    | Terugmailverzoek 29-11-2010                    |
| 29-11-2010 | E-Mail                    | Terugmailverzoek 29-11-2010                    |
| 29-11-2010 | E-Mail                    | Terugmailverzoek 29-11-2010                    |
| 29-11-2010 | E-Mail                    | Terugmailverzoek 29-11-2010                    |
| 02-11-2010 | Schadedossier             | saf  |
| 02-11-2010 | Schadedossier             | SAF  |
| 28-10-2010 | Niet bekend / incidenteel | vkg  |
| 26-10-2010 | Schadedossier             | SAF  |

Internet | Beveiligde modus: uitgeschakeld

## Raadplegen polissen, hypotheek en overige

Assurantielokantoor Korthouwer - Windows Internet Explorer

https://213.132.187.152/modules/i-service/tp\_instellingen/9836/framework.asp

Assurantielokantoor Korthouwer

# Assurantielokantoor Korthouwer

Verzekeringen Hypotheken Pensioenen Financieel Advies

- Home
- Raadplegen**
- Overige
- Downloads
- Afsluiten

### Polissen

Relatienummer : 566087

#### Lopende polissen :

| Polisnummer         | Soort verzekering             | Omschrijving   |
|---------------------|-------------------------------|--|
| TEST-INBOEDEL       | Super-dekking                 | Klaprozenweg 75 te AMSTERDAM (huishoudelijke inboedel) |
| TEST-LEVENPOLIS1    | Levensverzekering Kapitaal    | A. Extranet  |
| TEST-RECHTSBIJSTAND | Rechtsbijstand motorrijtuigen | Motorrijtuig particulier (Optimaal)                    |
| TOP9630153          | TotaalOpvangPolis             |  |
| TOP96301531180      | Personenauto WA+Casco (Reaal) | AUDI A4 1.9 TDI PRO LINE, 03-ZF-XG                     |
| koi164876           | Koikarper verzekering         | Maatschappij: Vitzo                                    |
| A45637764           | Lijfrentepolis                | Maatschappij: Ohra NV                                  |

#### Hypotheek en financieringen :

| Polisnummer  | Soort verzekering | Omschrijving |
|--------------|-------------------|--------------|
| Hyp566087001 | Hypotheekadvies   |              |
| Hyp566087003 | Hypotheekadvies   |              |
| Hyp566087002 | Hypotheekadvies   |              |
| Hyp566087004 | Hypotheekadvies   |              |

#### Geroyeerde polissen :

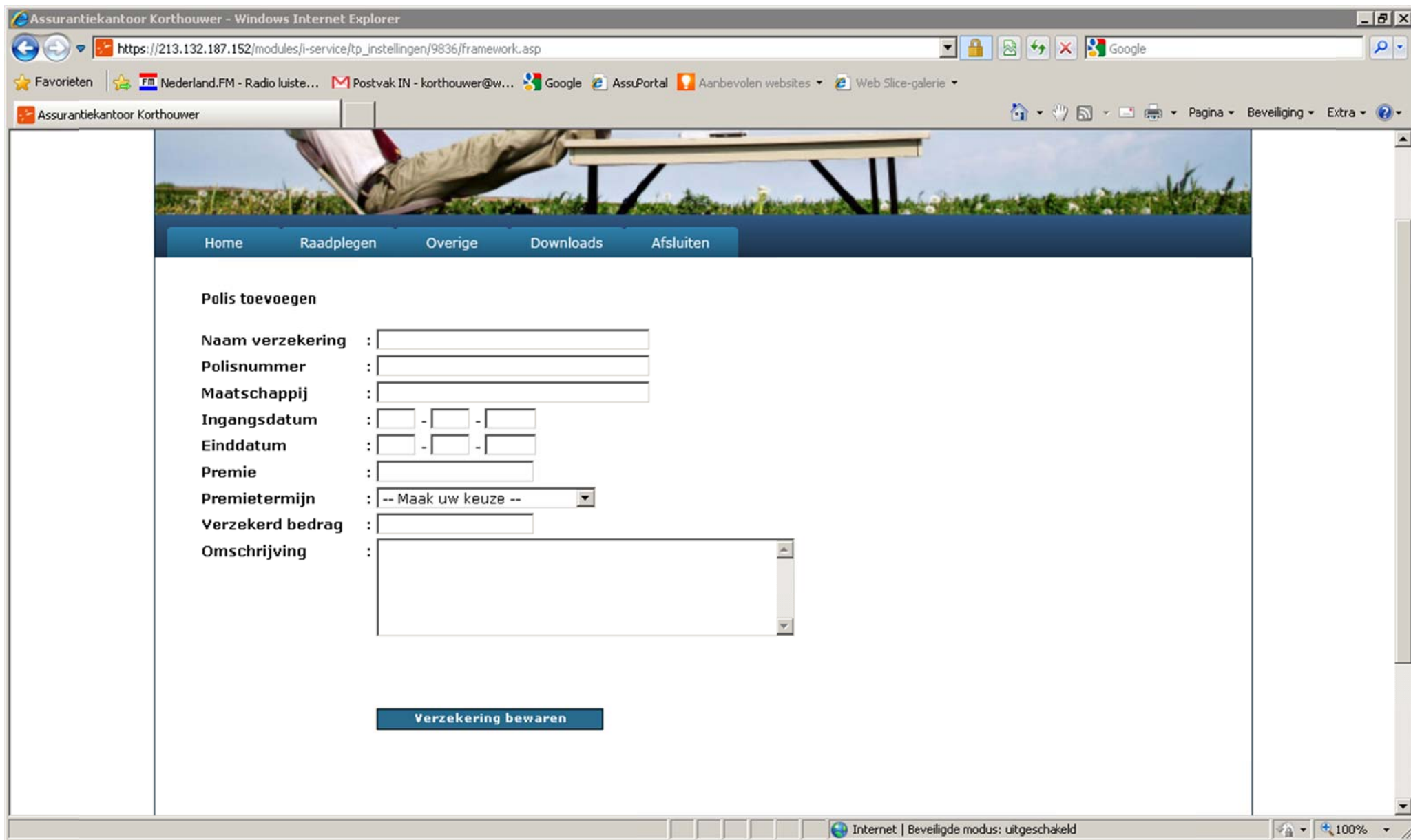
| Polisnummer | Soort verzekering          | Omschrijving |
|-------------|----------------------------|--------------|
| 20034032    | Reisverzekering doorlopend |              |

https://213.132.187.152/modules/i-service/inhoud/raadplegen/polisgegevens.asp?polisnummer=Intern383983

Internet | Beveiligde modus: uitgeschakeld

Onderaan kunt u elders lopende polissen toevoegen voor uw eigen verzekeringsadministratie.

Administratie van elders lopende polissen of bij ons lopende polissen/contracten die niet automatisch worden bijgehouden in het digitale dossier.



The screenshot shows a web browser window titled "Assurantiekantoor Korthouwer - Windows Internet Explorer". The address bar contains the URL "https://213.132.187.152/modules/i-service/tp\_instellingen/9836/framework.asp". The browser's toolbar includes navigation buttons, a search bar with "Google", and a list of favorites. The page content features a navigation menu with "Home", "Raadplegen", "Overige", "Downloads", and "Afsluiten". Below the menu is a form titled "Polis toevoegen" with the following fields:

- Naam verzekering :
- Polisnummer :
- Maatschappij :
- Ingangsdatum :  -  -
- Einddatum :  -  -
- Premie :
- Premietermijn :
- Verzekerd bedrag :
- Omschrijving :

A blue button labeled "Verzekering bewaren" is positioned below the form fields. The browser's status bar at the bottom indicates "Internet | Beveiligde modus: uitgeschakeld" and a zoom level of "100%".

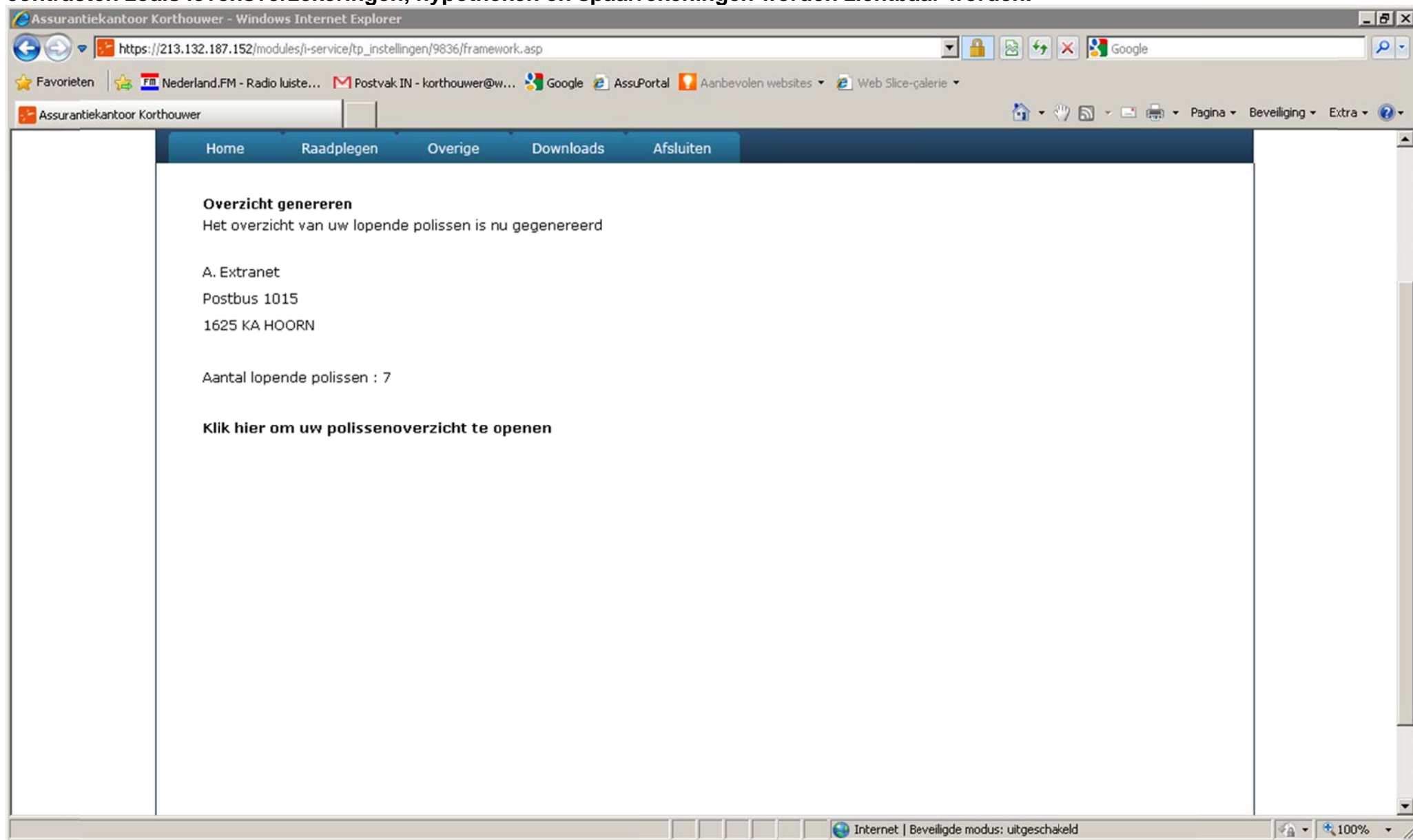
Wanneer u elders lopende polissen heeft toegevoegd kunt u per polis/contract diverse documenten toevoegen. Zo kunt u het laatste polisblad of recente polisgegevens toevoegen indien u een concurrente offerte wilt ontvangen. Het uploaden van polisvoorwaarden is in de meeste gevallen overbodig. Deze zijn bij ons meestal bekend.

The screenshot shows a web browser window titled "Assurantiekantoor Korthouwer - Windows Internet Explorer". The address bar displays the URL "https://213.132.187.152/modules/i-service/tp\_instellingen/9836/framework.asp". The browser's toolbar includes navigation buttons, a search bar with "Google", and a list of favorites. The page content is organized into a navigation menu with tabs: "Home", "Raadplegen", "Overige", "Downloads", and "Afsluiten". The main content area is titled "Polisblad uploaden" and contains a form with the following fields:

- Polisblad**: A text input field followed by a "Bladeren..." button.
- Omschrijving**: A text input field with up and down arrow buttons on the right.
- Polisvoorwaarden**: A text input field followed by a "Bladeren..." button.
- Omschrijving**: A text input field with up and down arrow buttons on the right.
- Polisvoorwaarden**: A text input field followed by a "Bladeren..." button.
- Omschrijving**: A text input field with up and down arrow buttons on the right.
- Polisvoorwaarden**: A text input field followed by a "Bladeren..." button.
- Omschrijving**: A text input field with up and down arrow buttons on the right.
- Polisvoorwaarden**: A text input field followed by a "Bladeren..." button.
- Omschrijving**: A text input field with up and down arrow buttons on the right.

At the bottom of the form is an "Uploaden" button. In the bottom right corner of the page content, there is a "[terug]" link. The browser's status bar at the bottom shows "Internet | Beveiligde modus: uitgeschakeld" and a zoom level of "100%".

Via raadplegen polisoverzicht genereren krijgt u een overzicht van lopende polissen die via ons kantoor lopen. Dit zijn momenteel alleen de schadeverzekeringen die door VKG worden geadmineistreerd en beheerd. Medio 2012 zullen alle vrijwel alle lopende contracten zoals levensverzekeringen, hypotheke en spaarrekeningen worden zichtbaar worden.



The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window. The address bar displays the URL: [https://213.132.187.152/modules/i-service/tp\\_instellingen/9836/framework.asp](https://213.132.187.152/modules/i-service/tp_instellingen/9836/framework.asp). The browser's title bar reads "Assurantiekantoor Korthouwer - Windows Internet Explorer". The page content includes a navigation menu with "Home", "Raadplegen", "Overige", "Downloads", and "Afsluiten". The main content area features the heading "Overzicht genereren" followed by the text "Het overzicht van uw lopende polissen is nu gegenereerd". Below this, the address "A. Extranet, Postbus 1015, 1625 KA HOORN" is listed. It also states "Aantal lopende polissen : 7" and provides a link: "Klik hier om uw polissenoverzicht te openen". The status bar at the bottom indicates "Internet | Beveiligde modus: uitgeschakeld" and a zoom level of "100%".

Via raadplegen archief krijgt u inzage in diverse correspondentie zoals prolongatienota's of polisaanhangsels. Per item kunt u extra inzage krijgen en alle details inzien die u normaal gesproken per post zou ontvangen.

Assurantielokantoor Korthouwer - Windows Internet Explorer

https://213.132.187.152/modules/i-service/tp\_instellingen/9836/framework.asp

Favorieten Nederland.FM - Radio luiste... Postvak IN - korthouwer@w... Google AssuPortal Aanbevolen websites Web Slice-galerie

Assurantielokantoor Korthouwer

Home Raadplegen Overige Downloads Afsluiten

**Archief**  
Hier kunt u documenten bekijken. U kunt zoeken op jaartal.

Het jaartal van het document:

| Datum aanmaak | Omschrijving                                |
|---------------|---|
| 31-03-2011    | Polisaanhangsel                             |
| 17-02-2011    | Polisaanhangsel                             |
| 17-02-2011    | jkjl VkreL                                  |
| 18-01-2011    | Polisaanhangsel                             |
| 04-01-2011    | Polisaanhangsel                             |
| 16-12-2010    | Polisaanhangsel                             |
| 09-12-2010    | Polisaanhangsel                             |
| 22-11-2010    | Polisaanhangsel                             |
| 19-11-2010    | Polisaanhangsel                             |
| 12-11-2010    | Polisaanhangsel                             |
| 18-09-2010    | <a href="#">Premieaanpassing aanhangsel</a> |
| 18-09-2010    | Premieaanpassing aanhangsel                 |
| 07-07-2010    | Polis                                       |
| 01-04-2010    | Polisaanhangsel                             |
| 13-01-2010    | Polisaanhangsel                             |
| 12-01-2010    | Polisaanhangsel                             |
| 30-12-2009    | Polisaanhangsel                             |
| 28-12-2009    | Polisaanhangsel                             |
| 22-12-2009    | Polisaanhangsel                             |
| 20-09-2009    | Premieaanpassing aanhangsel                 |

[volgende 20]

Internet | Beveiligde modus: uitgeschakeld 100%

Via Overige en dan schademelding kunt u aan de hand van het polisnummer een schade melden. Nog eenvoudiger, zonder het polisnummer te weten, kunt u via de menu opties bij de lopende polis onderaan ook de schade melden (zie pagina 11).

Assurantiekantoor Korthouwer - Windows Internet Explorer

https://213.132.187.152/modules/i-service/tp\_instellingen/9836/framework.asp

Favorieten Nederland.FM - Radio luiste... Postvak IN - korthouwer@w... Google AssuPortal Aanbevolen websites Web Slice-galerie

Assurantiekantoor Korthouwer

Home Raadplegen **Overige** Downloads Afsluiten

## Assurantiekantoor Korthouwer

Verzekeringen Hypotheken Pensioenen Financieel Advies

### Schademelding

**Nieuwe schade melden aan de hand van het polisnummer.**

Indien u geen polisnummer weet kunt u ook de schade melden via de menu-optie polissen.

Voer het polisnummer in

**Zoek**

Gereed Internet | Beveiligde modus: uitgeschakeld 100%

Schade melden via raadplegen, polissen en dan de menu-optie schade melden bij de lopende polissen.

Assurantiekantoor Korthouwer - Windows Internet Explorer  
https://213.132.187.152/modules/i-service/tp\_instellingen/9836/framework.asp

Assurantiekantoor Korthouwer

Home Raadplegen Overige Downloads Afsluiten

**Schademelding**  
Nieuwe schade melden aan de hand van het polisnummer.

**Polisgegevens :**

**Polisnummer** : TOP96301531180

**Verzekering** : Personenauto WA+Casco  
(Reaal)

**Verzekeringsmaatschappij** : Reaal Schadeverzekeringen  
NV

**Omschrijving** : AUDI A4 1.9 TDI PRO LINE, 03-  
ZF-XG

**Geef hier de schade aan :**

**Schadedatum**  -  -

**Telefoonnummer verzekerde**

**Schatting schadebedrag**

**Geef hier de toedracht aan :**

Gereed Internet | Beveiligde modus: uitgeschakeld 100%

Uw wachtwoord wijzigen. Via overige en dan account wijzigen kunt u uw wachtwoord voor het inloggen in uw digitale dossier.

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window. The address bar contains the URL: [https://213.132.187.152/modules/i-service/tp\\_instellingen/9836/framework.asp](https://213.132.187.152/modules/i-service/tp_instellingen/9836/framework.asp). The browser's title bar reads "Assurantiekantoor Korthouwer - Windows Internet Explorer".

The website header features a large image of a man in a white shirt and tie, reclining in a chair with his feet on a desk, set against a blue sky and green field background. To the right of the image, the text reads: "Assurantiekantoor Korthouwer" and "Verzekeringen Hypotheken Pensioenen Financieel Advies".

Below the header is a navigation menu with the following items: Home, Raadplegen, Overige, Downloads, and Afsluiten. The "Overige" item is currently selected.

The main content area is titled "Wachtwoord" and contains the sub-heading "Hier kunt u uw wachtwoord wijzigen". Below this, there are three input fields for password entry:

- Voer hier het huidige wachtwoord in
- Voer hier het nieuwe wachtwoord in
- Voer nogmaals het nieuwe wachtwoord in

A blue button labeled "Wijzig" is positioned to the right of the input fields.

The browser's status bar at the bottom shows "Gereed" on the left and "Internet | Beveiligde modus: uitgeschakeld" on the right, along with a zoom level of 100%.

**Uw e-mail wijzigen. Via overige en dan account wijzigen kunt u uw e-mail adres wijzigen waarop u alle digitale correspondentie wilt ontvangen.**

Assurantielokantoor Korthouwer - Windows Internet Explorer

https://213.132.187.152/modules/i-service/tp\_instellingen/9836/framework.asp

Favorieten Nederland.FM - Radio luiste... Postvak IN - korthouwer@w... Google AssuPortal Aanbevolen websites Web Slice-galerie

Assurantielokantoor Korthouwer

Assurantielokantoor Korthouwer  
Verzekeringen Hypotheken Pensioenen Financieel Advies

Home Raadplegen Overige Downloads Afsluiten

**E-mailadres**  
**Hier kunt u uw e-mailadres wijzigen**

Uw huidige e-mailadres Niet bekend

Voer uw nieuwe e-mailadres in  [Wijzig](#)

Gereed Internet | Beveiligde modus: uitgeschakeld 100%

## Overige functies.

Onder downloads kunt u diverse formulieren en software downloaden:

### Formulieren

1. Aanvraagformulieren voor particuliere en zakelijke verzekeringen
2. Schadeformulieren zoals een aanrijdingsformulier of een getuigenverklaring
3. Overige formulieren zoals een gezondheidsverklaring, herbouwwaarde/inboedelwaardemeter (zie ook op de site onder tools)

### Software o.a.:

- Word-viewer
- Adobe Acrobat voor het openen van PDF bestanden

### Veel gestelde vragen:

- Wachtwoord kwijt?  
Stuur deze melding per mail naar ons en u ontvangt een nieuw wachtwoord.
- Worden de gegevens veilig opgeslagen?  
De gegevens worden via een beveiligde https verbinding opgeslagen op een beveiligde server bij VKG. Tevens worden veel gegevens ook binnen ons kantoor zelf opgeslagen die niet van buiten via internet toegankelijk zijn.
- Voor wie zijn gegevens toegankelijk?  
Gegevens worden alleen binnen ons kantoor gebruikt en bepaalde afdelingen bij de assuradeur/verzekeraar/geldverstrekker die van bepaalde gegevens, bijv. voor een aanvraag of een schade op de hoogte moeten zijn. Gegevens worden nimmer zonder uw uitdrukkelijke toestemming gebruikt voor reclamedoeleinden.

Vragen? Neem contact met ons op.